

# くまとりにぎわい観光協会 令和3年度事業推進計画

## 1. 令和3年度 推進計画

(計画の策定にあたって)

本協会が、令和元年度より駅下にぎわい館を拠点とする活動をする中で、先の10年後を見据えた協会の事業計画を明確にし、会員や協会関係者が行動目標と協会の取り組みを共有するため、引き続き下記のとおり策定します。

また、新型コロナウイルス感染拡大に伴う様々な変化を踏まえ、新しい交流時代を切り開くための新たな取り組みを行っていきます。

### (1) 公益事業に関する運営

- ① 行政・会員・商工会等各種団体と連携しながら地域活性化につながる事業を行い、観光情報の発信等を通じて、熊取町のさらなる魅力発信に努める。
- ② 駅下にぎわい館（観光案内所）を拠点とし、観光案内機能の強化を図るとともに、情報の発信基地として、また地域活性化につながるイベント事業を積極的に行い、くまとりにぎわい観光協会の存在価値を高める。
- ③ 近隣市町村の観光協会や各種団体との連携をより一層深め、泉州地域全体の観光事業の発展に努める。
- ④ お客様のニーズ等を的確に把握し、常に改善及びサービス向上を図る。

### (2) 収益事業に関する運営

- ① 駅下にぎわい館での特産品販売事業については、熊取町ブランド認定品「くまとりやもん♪」を中心に、新たな協会オリジナル商品の創造や商品の発掘、発信を行う事業を展開する。また、通信販売など非来店客を想定したシステム作りに取り組む。
- ② 「くまとり世間遺産」の認定などにより、熊取町内の新たな観光スポットやコースを発掘する。また本年度、一般社団法人設立により、より収益性の高い事業を展開していく。

### (3) 組織機能の強化

- ① 各部会は、地域活性化につながる協会活動を企画・運営の段階から積極的に参加し、その部会は各々、自立した組織運営を行い、事務局はその活動を積極的にサポートする。

## 2. 重点事業計画

くまとりにぎわい観光協会が重点的に取り組む事業は次のとおりとする。

- |          |             |
|----------|-------------|
| ○ 短期目標   | 令和3年度までの1年間 |
| ◎ 中・長期目標 | 令和7年度までの5年間 |

### ア) 観光案内事業

- 駅下にぎわい館での来訪者へのおもてなしの向上を図る
- 通訳端末等を利用した多言語観光案内のさらなる向上を図る
- 「町の史跡等ミニ案内ツアー」を定期的を開催することにより、新しい観光スポットやコースの発掘を図る
- 来訪者やイベント参加者への対応を向上するため、「熊取ええとこ再発見プログラム」の開催や駅下にぎわい館でのスタッフ業務を経験し、観光ボランティアガイドやその他会員の案内技術や知識のスキルアップを目指す
- 駅下にぎわい館運営スタッフの接遇研修を実施し、スキルアップを目指す

### イ) 観光推進事業及び地域活性化事業

- 観光客誘致と地域の活性化を図るため有効な独自イベントの実施及び地域イベントへの助成を図る

くまとりにぎわい観光協会独自イベント

- ・ くまとり SANPO COBIRI の日
- ・ 熊取方言カルタ大会
- ・ 熊取検定・熊取子ども検定
- ・ 町の史跡等ミニ案内ツアー
- ・ 熊取キッチン
- ・ その他新規イベント

地域イベント

- ・ だんじりパレードイベント
- ・ 七夕 in 煉瓦館
- ・ くまとりふれあい農業祭
- ・ くまとりスポーツコミッションに関連するイベント

### ウ) 誘客宣伝事業

- 観光客誘致や地域活性化のため、効果的かつ魅力あるタイムリーな情報発信を行う
- SNS、Facebook や Twitter、Instagram での旬な情報発信を強化する
- ホームページ更新の度合いを増やし、アクセス数の強化を図る

### エ) 特産品振興事業

- 地域ブランドの開発並びに地元物産の紹介・販売の促進を図る
- 観光協会オリジナルグッズの開発及び販売の促進を図る
- ◎ ホームページや SNS を活用し、非来店客への販路拡大を図る

オ) 観光交通等事業

○レンタサイクル「メジチャリ」の活用方法を含め、レンタル件数の拡大を図る

◎ひまわりバスや観光タクシーを利用したり、体験型の町内ガイドツアーを企画・販売する

カ) 収益事業

◎「地域限定旅行業」を取得し収益の確保を図る

◎「酒類販売免許」を取得し収益の確保を図る

◎有料オンラインイベントを開催し収益の確保を図る

キ) 新規会員の獲得

○各イベント等で新入会の宣伝を強化する

○町内の大学生を対象とした期間限定会員の入会を促進する

○特産品販売事業者を中心に、法人・事業者団体や個人事業者会員の拡大を図る