

iOS 用

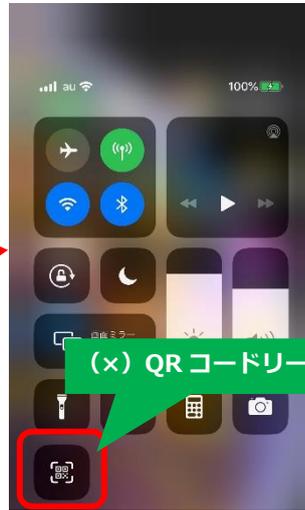


iOS をご利用の方

(※下記は Safari での設定方法です。)

Q. 毎回参加登録の画面が表示される、またはスタンプが消えてしまいます

A. 対象の QR コード読み取りの際、コントロールセンター内の QR コードリーダーアプリを利用されますと アプリ内表示 となってしまう、Cookie 情報を保持することができません。そのため、取得したスタンプ情報も保持されず消えてしまいますので、上記の QR コードリーダーアプリは利用されないようにしてください。



iPhone の機能に予め搭載されている 「カメラ」機能 を起動し、対象の QR コードを読み取ってください。※その他の QR コードアプリをご利用される場合は、設定にて「アプリ内で開く」ではなく、必ず Safari ブラウザで開いてください。

Q. 「Cookie を受け入れる」設定になっているのかわからない..

A. 下記画面を参考にブラウザ (Safari) の設定をご確認下さい。



Q. 前回のスタンプが消えてしまった..

A. Cookie が削除された可能性があります。Cookie が削除されると、スタンプ情報も削除されてしまいます。削除しないようにしてください。また、ブラウザの「プライベートブラウズ」が「オン」状態でアクセスされると、Cookie が無効となります。必ず「オフ」の状態アクセスしてください。「プライベートブラウズ」の設定の確認については、ブラウザ表示画面の下部をご確認ください。

【iOS14】



【iOS15】



Q. ブラウザで「Cookieを受け入れる」設定になっているのに、スタンプが増えない..

A. お使いの QR コード読み取りアプリによっては、QR コードを読み込んだ際にブラウザが立ち上がり、QR コードアプリ内でページが表示される場合があります。その際は、ブラウザの設定が反映されず、スタンプが増えない可能性があります。ご利用されている QR コードアプリの設定をご確認ください。必ず、ブラウザで開いていただきますようお願いいたします。また、毎回同じブラウザでアクセスしてください。ブラウザには様々な種類がありますが、当サイトでは iPhone は Safari（サファリ）において動作確認をしています。

Q. アクセスするたびにスタンプ数が違う..

A. 前回アクセスした時と別のブラウザを使用していると思われます。

キャンペーンに参加（アクセス）される際は、毎回同じブラウザでアクセスしてください。iPhone では、「Safari（サファリ）」からのアクセスを推奨いたします。

また、「プライベートブラウズ」が「オン」になっていると、Cookie が無効となり、前回のスタンプ情報が表示されません。プライベートブラウズの設定をご確認ください。

Q. 携帯電話を機種変更した。どうすればよい？

A. ご利用いただいている端末の cookie 情報による運用となるため、以前の cookie 情報が保持されていない場合、1 からのスタートとなります。ご了承ください。

※いずれも OS のバージョンによって設定方法や設定メニュー名などが異なりますので、設定操作方法が分からない場合は、ご契約中の各キャリアまでお問合せ下さい。