

Android 用



# Android OS をご利用の方

(※下記は Chrome での設定方法です。)

**Q.** 「Cookie を受け入れる」設定になっているのかわからない..

**A.** 下記は設定方法の一例です。機種によって設定方法は異なりますので、ご利用の端末にてご確認ください。



**Q.** 前回のスタンプが消えてしまった..

**A.** Cookie が削除された可能性があります。Cookie が削除されると、スタンプ情報も削除されてしまいます。削除しないようにしてください。削除したつもりがなくても、Android がバージョンアップされると自動的に削除される場合があります。

**Q.** ブラウザで「Cookie を受け入れる」設定になっているのに、スタンプが増えない..

**A.** お使いの QR コード読み取りアプリによっては、QR コードを読み込んだ際にブラウザが立ち上がりず、QR コードアプリ内でページが表示される場合があります。その際は、ブラウザの設定が反映されず、スタンプが増えない可能性があります。ご利用されている QR コードアプリの設定をご確認ください。必ず、ブラウザで開いていただきますようお願いいたします。また、毎回同じブラウザでアクセスしてください。ブラウザには様々な種類がありますが、当サイトでは Android は Chrome (クローム) において動作確認をしています。

## Q. アクセスするたびにスタンプの数が違う..

**A.** 前回アクセスした時と別のブラウザを使用していると思われます。

参加される際には、毎回同じブラウザでアクセスして下さい。Android 標準ブラウザでのアクセスを推奨いたします。

また、「シークレットタブ」にてアクセスされますと、Cookieが無効となり、前回のスタンプ情報が表示されません。再度、新しいタブからアクセスしてください。



## Q. 携帯電話を機種変更した。どうすればよい？

**A.** ご利用いただいている端末の cookie 情報による運用となるため、以前の cookie 情報が保持されていない場合、1 からのスタートとなります。ご了承ください。

※いずれも機種によって設定方法や設定メニュー名などが異なりますので、設定操作方法が分からない場合は、ご契約中の各キャリアまでお問合せ下さい。